

SZerviz Tevékenységet Koordináló program

Rövid áttekintés

A program célja, hogy a telefonon (vagy más úton) történő bejelentéseket nyilvántartsa, segítsen kiosztani a címeket a szerelőkhöz, adot napi dátumra, és az elvégzett tevékenységet dokumentálja. A program induláskor a már meglévő adatokat be tudja olvasni a Saunier Duval féle szerviz program adataiból.



1. sz. ábra. A program menüpontjai

Fő menüpontok, funkciók:

Ügyfélszolgálati jellegű funkcióként telefonon érkező igények gépre vitele (hiba felvétel). rögzítendő adatok: név, cím, telefonszám, mobil telefonszám, egyéb elérés (e-mail, további telefonszámok, stb.), a probléma fajtája (beüzemelés, garanciális hiba, karbantartás, hiba, stb.), a probléma rövid leírása (tetszőleges hosszú szöveg), felhasználandó alkatrészek. Az ügyfelek adatait a program külön törzsben is tárolja, ahonnan mindenféle szempont alapján előkereshető az adatfelvételnél. Az adatfelvétel közben már szerelőhöz lehet rendelni a címet egy adott időpontra.

Munka dokumentálása: az elvégzett munka során történt események és a munka közben keletkezett adatok rögzítése. Ilyenek pl. beüzemelésnél a gyári szám, garanciajegy sorszáma, stb., javításnál a felhasznált alkatrész, ráfordított munkaóra, munkalap sorszáma, stb. Lezárás munkavégzés nélkül, ha az ügyfél lemondja.

Munka átütemezése: adott időpontra ütemezett munka áthelyezése más időpontra, vagy más szerelőhöz.

Szerelő napi utasítás: szerelőnként az elvégzendő munkák felsorolása. Lehet több szerelőt is egyszerre nyomtatni, több napos időszakra is. A lista elküldhető e-mailben

Listák: adott időszak tevékenységéről, előzményekről, **saját** összeállítású lista.

Szerelők kiesése: szabadságon, betegen töltött napok rögzítése.

Törzskezelés: ügyfelek, szerelők, külsősök adatkezelése, listázása

Szerviz igény rögzítése

Új adatlap 1 Kiosztás törlése Tárolás Mégsem Előzménylista Frissítés Vissza Aktuális nap: Nap - 2014.11.25 +

Ügyfél neve: ? Új 2 Üj készülék ☐ Munkakod ☐ Készülék Gyánszám

Ügyfél címe: ? Telefon: Fax: E-mail: Megjegyzés: bejelentéskor kitölthető adatok Válaszolt ☐

Megjegyzés 2: Készülék: ? Munka jellege: Kér munkavégzés előtt telefonot ☐ Lemondta: ☐ Kész: ☐

Probléma leírás: Kiszállítás napja: Nap 2014.11.25 Szerelő kód, név: Külsős szerelő: ?

az ügyfél készülékei

levelezés napló

Nap	2014.11.25	Nap	2014.11.25	Nap	2014.11.25	Nap	2014.11.25	Nap	2014.11.25
08	000002 Gruber Adolf	290103 Halász Gergely	000001 Kiss Pál	290102 Rácz Endre	290101 Tóth Károly				
09	2014.11.25 kedd	2014.11.25 kedd	2014.11.25 kedd	2014.11.25 kedd	2014.11.25 kedd				
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									

ide kattintva osztja ki a munkát

Felv.	Áll.	Bejelentve	Terv jav.nap	óra	Terv tev.	Terv szerelő	Munkavégző	óra	Szerelő	Munka	Munkaszám	Terv leírás	Munka le

készülék szerviz előzményei

2. sz. ábra. Szerviz igény adatrögzítése

Az elvégzett adatok dokumentálásánál az alábbi adatok vihetők fel:

Elvégzett munka dokumentálása

Adatok bevitel OK (Tárolás) Mégsem Vissza Tételszám: 0

Munka meghatározás Ügyfél adatai Készülék adatai Felhasznált alkatrészek Szűrő feltételek

Munkavégzés napja: Nap Munkaszám: Hibafeltevő: Bejelentett hiba: Bejelentett hiba leírása: Szerelő (akinek kiadva): Szerelő (munkavégző): ? Elvégzett tevékenység: Számlaszám: Munka rövid leírása: Lemondta: (I/N)

Bejelentve	Lem	Ügyfél	Irsz.	Település	Cím	Terv dátum	Tevékenység	Készülék	Problém

Munka meghatározás Ügyfél adatai Készülék adatai Felhasznált alkatrészek Szűrő feltételek

Ügyfél neve: ? Ügyfél címe: ? Telefon: Fax: E-mail: Megjegyzés: Megjegyzés 2:

Munka meghatározás	Ügyfél adatai	Készülék adatai	Felhasznált alkatrészek	Szűrő feltételek
Beüzemelési lap sorszáma: <input type="text"/>				
Készülék:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Gyári szám:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Készülék vásárlásának napja:	Nap <input type="text"/>	Gázátvétel napja:	Nap <input type="text"/>	<input type="text"/>
Felszerelő cég:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Üzembehelyező cég:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vízkezelő van? (Igen/Nem):	IN <input type="text"/>	Vízkezelő típusa:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Iszapszűrő van? (Igen/Nem):	IN <input type="text"/>	Iszapszűrő típusa:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fűtési rendszere még rákapcsolva:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fűtési rendszer típusa:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Éves karbantartást megrendeli (Igen/Nem):	IN <input type="text"/>	Fűtési rendszer: régi/új	RU <input type="text"/>	<input type="text"/>
Gázfajta:	<input type="text"/>	Tömörség:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Gáznyomás:	<input type="text"/>	Gáz MED van? (Igen/Nem):	I/N <input type="text"/>	<input type="text"/>
Égőnyomás:	MIN <input type="text"/>	MAX <input type="text"/>	HMV <input type="text"/>	<input type="text"/>
Beállított teljesítmény:	MIN <input type="text"/>	MAX <input type="text"/>	HMV <input type="text"/>	<input type="text"/>
Készülék felszerelés:	<input type="text"/>	Szerelhetőség:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Égéstermék elvezetés:	<input type="text"/>	Szakvélemény van? (Igen/Nem):	I/N <input type="text"/>	<input type="text"/>
TH kábel folyamatos? (Igen/Nem):	IN <input type="text"/>	Légellátás:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Elektromos hálózat:	<input type="text"/>	EPH van? (Igen/Nem):	I/N <input type="text"/>	<input type="text"/>
Fűtési rendszer átmosás van? (Igen/Nem):	IN <input type="text"/>	Oxigén diffúzió van? (Igen/Nem):	I/N <input type="text"/>	<input type="text"/>
HMV tartály van? (Igen/Nem):	IN <input type="text"/>	Bemenő víznyomás (bar):	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Egyéb észrevétel:	<input type="text"/>			

Munka meghatározás	Ügyfél adatai	Készülék adatai	Felhasznált alkatrészek	Szűrő feltételek
Garanciális szelvény sorszáma: <input type="text"/>				
<input type="text"/>				
Alkatrész kód	Alkatrész megnevezés	Darab		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		

3. - 6. sz. ábrák. Munka dokumentálása

Egyéb jellemzők.

A belépéshez érvényes név és jelszó szükséges, az egyes felhasználókhoz különböző jogosultságok rendelhetők. Minden felvitt adathoz tárolásra kerül a felvivő neve és az adat rögzítés időpontja. Minden lista képernyőre, nyomtatóra és táblázatba is kérhető. A program SQL adatbázis alapú, futásához SQL szerver kell, javasolt Firebird SQL Server 2.1-es vagy annál újabb verziója. A program tetszőleges példányban telepíthető a hálózaton belül.

Készítette: Wágner Attila,
Logix Informatikai Kft.

Készült 2014. november 25.